

**Санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги
кўмитасига жисмоний ва юридик шахслардан келиб тушган
мурожаатларини кўриб чиқиш натижалари тўғрисида
МАЪЛУМОТ**

*(2024 йил учунчи чораги давомида келиб тушган мурожаатлар
таҳлили)*

Санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги кўмитасига жисмоний ва юридик шахслардан 2024 йилнинг дастлабки 9 ойи давомида **2345 та** мурожаат келиб тушган.

Мурожаатларнинг **2206 таси** (94%) Ўзбекистон Республикаси Президентининг виртуал ва халқ қабулхоналари орқали, **35 таси** (1,5%) *ёзма*, **53 та** (2,2%) *оғзаки*) эса бевосита Санитария-эпидемиологик осойишталик ва жамоат саломатлиги хизматига келиб тушган.

Кўриб чиқилган мурожаатларнинг 81,87% ижобий ҳал этилган ёки ҳуқуқий маълумот бериш орқали қаноатлантирилган, 15,9% мурожаатга умумий мазмундаги тушунтиришлар берилган.

Мурожаатларнинг **35 таси** мурожаатга белгиланган муддатидан кечикиб, шундан **26 тасига** 30 кунлик муддатидан кечикиб жавоб берилган. **58 та** мурожаат (такрорий, аноним бўлганлиги ёки муаллифнинг қайта мурожаатига кўра) кўрмасдан қолдирилган.

Мурожаатлар таснифи бўйича:

Республика аҳолиси ва соҳа ходимларининг мурожаатларида охириги йиллар давомида ўз долзарблигини йўқотмаган масалалар,

1. Раҳбар ходимларининг ҳатти-ҳаракатидан норозилик – 7%.
2. Меҳнат муносабатлари – 25%, булар;
3. Дезинфекция тадбирлари – 4%.
4. Тиббий муассасаларнинг фаолиятдан норозилик – 3%.
5. Бошқа масалалар (*тадбиркорлик фаолияти, санитария-эпидемиологик хулосалар билан боғлиқ ва б.*) 8%;
6. Мурожаат турларига киритилмаган аризалар 0,5% (*соҳага оид таклифлар, миннатдорчилик ва ташаккурномалардан иборат*).

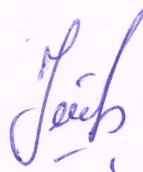
Худудлар кесимида таҳлил қилинганда

Тошкент шаҳридан – 21,7%

Андижон вилоятидан – 6,09%

Бухоро вилояtidан-6,5%
Жиззах вилояtidан-3,7%
Қашқадарё вилояtidан-9,1%
Навой вилояtidан-2,8%
Наманган вилояtidан-6,2%
Самарқанд вилояtidан-7,6%
Сурхондарё вилояtidан-5,5%
Сирдарё вилояtidан-2,5%
Тошкент вилояtidан-13,7%
Фарғона вилояtidан-7,7%
Хоразм вилояtidан-2,8%
Қорақолпоғистон республикаsidан -3,6 % мурожаатлар келиб тушган.

Мурожаатлар бўлими бошлиғи



Н.Абдурахмонов

«___»_____2024й